



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Datum:

1. Januar 2022

Seite 1 von 2

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Trinkwasser AG und den Verbrauchern und Unternehmern (Kunden), die über unseren Shop Waren kaufen sowie für Dienstleistungen, die die Trinkwasser AG gegenüber Ihren Kunden erweist. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen werden von uns widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes schriftlich vereinbart worden. Die Vertragssprache ist Deutsch.

2. Angebot und Vertragsschluss

- 2.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern dienen zur Abgabe einer verbindlichen Bestellung durch den Kunden/die Kundin. Alle Angebote gelten "solange der Vorrat reicht", wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Technische Änderungen der Produkte, Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.
- 2.2 Durch Anklicken des Buttons "Bestellung abschicken" im letzten Schritt des Bestellprozesses gibt der Kunde/die Kundin eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn die Trinkwasser AG die Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt der Bestellung annimmt.
- 2.3 Die Bestellabwicklung finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung statt. Der Kunde / die Kundin hat sicherzustellen, dass die von ihm/ihr zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die von der Trinkwasser AG versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde / die Kundin bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle mit der Bestellung verbundenen E-Mails zugestellt werden können.

3. Vertragstext

Der Vertragstext wird auf unseren internen Systemen gespeichert. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können vom Kunden / der Kundin jederzeit auf dieser Seite eingesehen werden. Die Bestelldaten werden dem Kunden / der Kundin per Email zugesendet. Nach Abschluss der Bestellung ist der Vertragstext aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

4. Preise / Zahlungen / Versandkosten

- 4.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten keine gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.
- 4.2 Die Zahlungsmöglichkeiten werden dem Kunden / der Kundin im Online-Shop der Trinkwasser AG mitgeteilt.
- 4.3 Ist Vorauskasse per Banküberweisung vereinbart, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig, sofern die Parteien keinen späteren Fälligkeitstermin vereinbart haben. Die Bankverbindung wird per E-Mail-Auftragsbestätigung bekannt gegeben. Nach Zahlungseingang wird die Ware durch die Trinkwasser AG ausgeliefert.
- 4.4 Für Bestellungen die mittels Kreditkarte ausgeglichen werden, wird dem Kunden / der Kundin eine anteilige Gebühr von 1,50 % verrechnet.
- 4.3 Die Versandkosten sind abhängig von der Menge der bestellten Waren sowie der Versandart und werden dem Kunden / der Kundin vor Abgabe der verbindlichen Bestellung deutlich mitgeteilt. Eine Übersicht der **Versandkosten** sind im Online-Shop der Trinkwasser AG einsehbar.
- 4.4 Bei Selbstabholung informiert die Trinkwasser AG die Kundschaft telefonisch oder per E-Mail, dass die bestellte Ware abholbereit ist. In diesem Fall werden keine Versandkosten berechnet.
- 4.5 Postsendungen sind nur gegen Vorauszahlung möglich. Bei sog. Scheinzahlungen d.h. nicht ausgeführte (ausstehende) Zahlungen für Warenbestellung, die bereits versendet wurde, erhebt die Trinkwasser AG Mahngebühren: nach 10 Tagen Fr. 15.00, nach 20 Tagen Fr. 25.00, nach 30 Tagen Fr. 35.00, nach 40 Tagen Fr. 60.00 plus 10 % vom Rechnungsbetrag. Danach Inkasso >Kundenselbstbehalt<, d.h. der Schuldner bezahlt sämtliche Inkasso-Gebühren zusätzlich sämtliche, zeitlichen Umtriebe (Std.-Ansatz) inkl. Spesen der Trinkwasser AG. Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch die Trinkwasser AG anerkannt wurden. Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren. Unstimmige Zahlungen/Gutschriften müssen innerhalb 30 Tagen schriftlich gemeldet werden. Nachzahlungen sind danach nicht vereinbart und geschuldet.

5. Defekte Lieferung

Paketversandfähige Sachen die beim Kunden / der Kundin **defekt** oder nicht ordnungsgemäss ankommen, sind unverzüglich **bei der Poststelle zurückzugeben** und der Kunde / die Kundin ist gebeten ein **Schadenformular** auszufüllen. Die Kosten der Rücksendung hat der Kunde / die Kundin zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen muss der Kunde / die Kundin innerhalb von 30 Tagen nach Absendung der Widerrufserklärung erfüllen.

Mit Ausnahme jeglicher Haftung für eine Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sind weitergehende Ansprüche der Käuferschaft - gleich aus welchem Rechtsgrund - ausgeschlossen, soweit nicht ausdrücklich Schriftliches vereinbart wurde.

Die Trinkwasser AG haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand unmittelbar entstanden sind; insbesondere haftet die Trinkwasser AG nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden der Käuferschaft. Vorstehende Haftungsbefreiung gilt nicht, sofern der Schaden auf Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft, Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, Leistungsverzug, Unmöglichkeit sowie Ansprüchen nach §§ 1,4 des Produkthaftungsgesetzes beruht.

6. Lieferung

Bei Lieferproblemen seitens Post, Transportunternehmen, Zollamt etc. wird keine Haftung seitens der Trinkwasser AG übernommen.

7. Montage/Service-Leistungen / Lieferungen

Erstinbetriebnahmen - Neuinstallationen von Anlagen sind im Voraus oder bar bei Montage zu begleichen.

Für Service/Montage-Leistungen sowie den Verkauf von Materialien, zus. Geräte/Zubehöre o.a. Artikel gilt eine Zahlungspflicht ab Rechnungsdatum **innert 10 Tagen**.



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Datum:

1. Januar 2022

Seite 2 von 2

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben Waren und Trinkwasser-Filtersysteme Eigentum der Trinkwasser AG. Zudem behält sich die Trinkwasser AG das Recht vor, bei Nichtbezahlung, der gesetzeseberechtigten Wiederausbau der Trinkwasser-Filtersysteme vorzunehmen sowie unbezahlte Waren und Materialien zurückzufordern.
Gerichtsort Aargau.

9. Widerrufsrecht

- 9.1 Dem Kunden / der Kundin steht grundsätzlich ein Widerrufsrecht zu.
- 9.2 Aufgrund dessen unsere Umkehrosmose-Filterssysteme nach Bestelleingang geflutet werden, behalten wir uns das Recht vor, etwaige Widerrufung sämtlicher Umkehrosmose-Filteranlage-Bestellungen abzulehnen.
- 9.3 Im Falle eines wirksamen Widerrufs von Aufträgen und Bestellungen weist die Trinkwasser AG auf dessen Widerrufsbelehrung hin:
<https://shop.trinkwasser-filtrierung.ch/widerrufsrecht>
- 9.4 Die Rücksendung der Ware muss in der Originalverpackung erfolgen. Nach Absendung des Widerrufs, ist der Käufer verpflichtet, die Ware auf eigene Kosten und Gefahr zurückzusenden. Die Trinkwasser AG nimmt ausschliesslich korrekt frankierte Sendungen entgegen.

10. Garantie

- 10.1 Ab 01. Juni 2011 bieten wir eine **Material-Garantie** von **3 Jahren** für neue Umkehrosmosegeräte im eigenen Haushalt sowie im Normalgebrauch ab Kaufdatum, sofern diese von uns gewartet werden. Wenn diese Anlagen durch andere Firmen oder den Endkunden selbst betreut werden **2 Jahre**, sofern Handhabungen unserer Gebrauchsanweisung erfolgten. **Membranen sind davon ausgeschlossen**, da bei unsachmässiger Behandlung auch neue Membranen in kurzer Zeit defekt gehen können. > Vorfilter sind nach spätestens 12 Monaten auszutauschen.<
- 10.2 Bei Gewaltanwendung im Servicebereich von Filterwechsel oder sonstige fremdverursachte Schäden wie z.B. zu hoher Wassereingangsdruck zu/an unseren Wasserfiltersystemen, deren Teile wie Filterköpfe zu Brüche gehen oder das Gerät geflutet wird und dabei elektronische und/oder Gebäude-Wasserschäden hervorruft, wird keine Haftung von der Trinkwasser AG übernommen.

11. Dienstleistungen zur Wiederinstandstellung von Geräteschäden

Die Trinkwasser AG verrechnet einen **Stundenansatz von Fr. 130.00 (inkl. MwSt.)**
Dies beinhaltet: Fahrzeug, Werkzeug und Arbeitsaufwand.
Notwendiges Material und deren Transportkosten per Camion oder Post werden dazu verrechnet.

12. Service, Reparaturen, Auslieferungen

Der Arbeitsaufwand wird ab Domizil (Trinkwasser AG, Bodenfeldstrasse 8, 5643 Sins) bis zum Kunden und wieder nach Hause berechnet.
Dies gilt auch in der Garantiezeit, hier werden jedoch defekte Teile von der Trinkwasser AG übernommen.

13. Datenschutz

Die Adresse der Käuferschaft wird für eine reibungslose Bearbeitung in der EDV der Trinkwasser AG gespeichert. Die Behandlung der überlassenen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes.

14. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlungen ist der Sitz der Trinkwasser AG in Sins.
Gerichtsstand ist das für den Sitz der Trinkwasser AG zuständige Gericht.

15. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.
Änderungen bleiben vorbehalten.

16. Verhaltenskodex

Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen:
Trusted Shops http://www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_de.pdf

Trinkwasser AG
(C) 2022 - Alle Rechte vorbehalten